

Що ви можете зробити, щоб захистити себе та/або інших від жорстокого поводження та недбалого ставлення?

У ситуаціях, де є жорстоке поводження, недбале ставлення, надмірний тиск чи насильство, нерідко є той, хто знає або підозрює, що щось відбувається.

Будь ласка, скористайтесь телефонними номерами, розміщеними на цьому буклеті, щоб повідомити про жорстоке поводження або отримати пораду, якщо ви відчуваєте, що з вами жорстоко поводяться, або вважаєте, що комусь загрожує жорстоке поводження чи недбале ставлення. Ви можете попросити про допомогу когось, кому довіряєте.

Якщо це можливо, повідомте людину, яка зазнає жорстокого поводження, про доступну допомогу, і допожіть їм прийняти рішення і попросити про неї. Ви можете поділитись цим буклетом із такою людиною, якщо тільки це не наражатиме її на ще більшу небезпеку.

Що відбувається, коли повідомляють про жорстоке поводження?

Якщо ви повідомите про жорстоке поводження:

- До кожного повідомлення про жорстоке поводження ставляться вкрай серйозно.
- Вас вислухають і попросять надати інформацію про ситуацію.
- Вас попросять назвати ваше ім'я, щоб з вами могли зв'язатися повторно.
- Фахівці будуть збирати відомості щодо проблемної ситуації. Вона зв'яжеться з дорослою особою, якій загрожує небезпека, щоб залучити її до захисного процесу, де це можливо, якщо тільки це не наражатиме її на ще більшу небезпеку.

Якщо ви непокоїтесь за дорослу особу, яка має з потреби в догляді та підтримці:

Мідвідомчий безпековий Хаб Суррея
Surrey Multi Agency Safeguarding Hub
(MASH):
0300 470 9100

У неробочі години: Чергова група з невідкладної соціальної допомоги дорослим особам:
01483 517898

Текстофон (користуючись Text Relay):
18001 0300 200 1005

СМС:
07527 182 861 (для глухих або з порушеннями слуху)

Якщо ви підозрюєте, що хтось зазнає жорстокого поводження або недбалого ставлення, не ігноруйте, ПОВІДОМТЕ ПРО ЦЕ!

У випадку надзвичайної ситуації – наберіть 999, щоб подзвонити в поліцію.

Щоб отримати детальнішу інформації, перейдіть за посиланням:
Surreysab.org.uk

Або надішліть нам імейл:
Surreysafeguarding.adultsboard@surreycc.gov.uk



Непокоїтесь за дорослу особу?

Ми самовіддано працюємо над тим, щоб життя мешканців Суррея було вільним від страху, жорстокого поводження та недбалого ставлення.



Непокоїтесь за дорослу особу?

Наші зобов'язання щодо захисту дорослих поширюються на дорослу особу, яка потребує догляду та підтримки, зазнає або ризикує стати жертвою жорстокого поводження та зневаги, та не може захистити себе внаслідок своїх потреб у догляді та підтримці.

Що таке жорстоке поводження та недбале ставлення?

Люди, які мають потреби в догляді та підтримці, наприклад люди похилого віку чи люди з інвалідністю, частіше стають жертвами жорстокого поводження та недбалого ставлення. Вони можуть стати легкою мішенню і з меншою ймовірністю розпізнають чи повідомлять про жорстоке поводження. Це особливим чином загрожує людям, у яких труднощі зі спілкуванням, оскільки вони не можуть розповісти про небезпеку іншим.

Види жорстокого поводження

Нижче описані різні типи жорстокого поводження.

Фізичне насилля це коли хтось був фізично скривджений іншою людиною, наприклад у разі фізичного насильства, такого як ляпас, штурхання, побиття або грубого поводження. Це також може включати неправильне використання ліків або невідповідні санкції чи обмеження.

Домашнє насильство це коли жорстоке поводження виникає між партнерами, колишніми партнерами або членами сім'ї. Це може включати психологічне, фізичне, сексуальне, фінансове або емоційне насильство, а також насилля з метою захисту «честі», примусові шлюби та калічення жіночих статевих органів.

Сексуальне насильство це будь-яка сексуальна діяльність, на яку доросла особа не погоджувалась, не мала змоги погодитись або була змушена погодитись. Це може включати зґвалтування, зазіхання на статеву недоторканність або домагання, сексуальна

фотозйомка, примус до порнографії або недоречні дотики.

Психологічне насилля включає емоційне насилля, словесні нападки, залякування, цькування, кіберцькування, полишення, приниження або докоряння. Будь-яке невинуватене скасування послуг або мереж підтримки, а також позбавлення людини права вибору або ігнорування її побажань, це також форма психологічного насилля.

Сучасне рабство це коли людей силують, обманюють або примушують до життя, повного насилля, поневолення та нелюдського ставлення. Це може проявлятися через торгівлю людьми, примусову працю чи підневільне становище вдома.

Фінансове чи матеріальне насилля пов'язано з крадіжкою, обманом, інтернет-шахрайством, експлуатацією або тиском у фінансових справах чи домовленостях. Це також може включати неправомірне використання або привласнення майна, власності чи соціальних виплат.

Дискримінаційне насильство це коли особа зазнає поганого ставлення або цькування через свою расу, стать, походження, релігію, фізичні та/або сенсорні вади, сексуальну орієнтацію або вік. Це можна назвати злочином через нетерпимість.

Організаційне насильство це коли доросла особа наражається на небезпеку через шкідливу професійну діяльність або організаційні недоліки. Це може бути одноразовий інцидент або безперервне

жорстоке поводження чи зневага. Таке насильство може статися, коли догляд і підтримка надаються вдома або в установі чи закладі догляду, наприклад у лікарні чи будинку престарілих.

Недбальство це коли хтось свідомо чи несвідомо завдає іншій особі страждань через надання неналежного медичного або фізичного догляду. Це може включати надання неналежного доступу до охорони здоров'я, соціального піклування чи освіти. Зрештою, це може дійти до відмови у задоволенні їхніх щоденних потреб у лікуванні, харчуванні, воді та теплі.

Нехтування собою це коли поведінка людини, така як нехтування особистою гігієною, здоров'ям чи середовищем, має згубний вплив на її здоров'я та добробут. Це може включати таку поведінку, як надмірне накопичення предметів.